



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017



SOMMAIRE

P.3 AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

ÉVOLUTION DES DÉPENSES SUR L'AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

- ▶ RÉHABILITATIONS
- ▶ GROS TRAVAUX
- ▶ MAINTENANCE
- ▶ DÉVELOPPEMENT

P.7 AMÉLIORATION DE LA GESTION ET DE LA QUALITÉ DE SERVICE

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE GESTION PAR RAPPORT AUX LOYERS THÉORIQUES

ÉVOLUTION DE LA VACANCE DES LOGEMENTS

AMÉLIORER LA GESTION DE PROXIMITÉ

P.10 IMPACT ÉCONOMIQUE EN 2017

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

ÉVOLUTION DES DÉPENSES SUR L'AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

	2013	2014	2015	2016	2017
Réhabilitations et Gros travaux	9 130 K€	10 606 K€	9 814 K€	24 226 K€	29 600 K€*
Maintenance	7 109 K€	7 041 K€	9 611 K€	10 375 K€	12 800 K€*
Total des dépenses sur le patrimoine	16 239 K€	17 647 K€	19 425 K€	34 601 K€	42 400 K€*

*estimations

+10,07%

+78%

+140%

► RÉHABILITATIONS 18,7 M€

EN COURS DE TRAVAUX 1 631 logements

Grand Ingres



► RÉHABILITATIONS

LIVRAISONS 558 logements

- Samarobrive **106**
- Roger Martin du Gard **77**
- Canon **34**
- Condorcet **94**
- Quai de la passerelle **38**
- Diffus **9**

Samarobrive



Quai de la passerelle



Condorcet

► **GROS TRAVAUX**
10,9 M€

1 811 **LOGEMENTS CONCERNÉS**



porte ADAPT



Toitures

► **MAINTENANCE**
12,8 M€

10 167 **BONS DE TRAVAUX**



Quai de la passerelle

► DÉVELOPPEMENT 18,2 M€

LIVRAISONS 129 logements

Le Beffroi des hortillons **44**
 Le Clos de Longpré **33**
 Les Jardins de Delphine **32**
 Hénocque **6**
 St Leu (acquisition) **14**



Le Beffroi des Hortillons

Le Clos de Longpré



Les Jardins de Delphine

EN COURS 162 logements

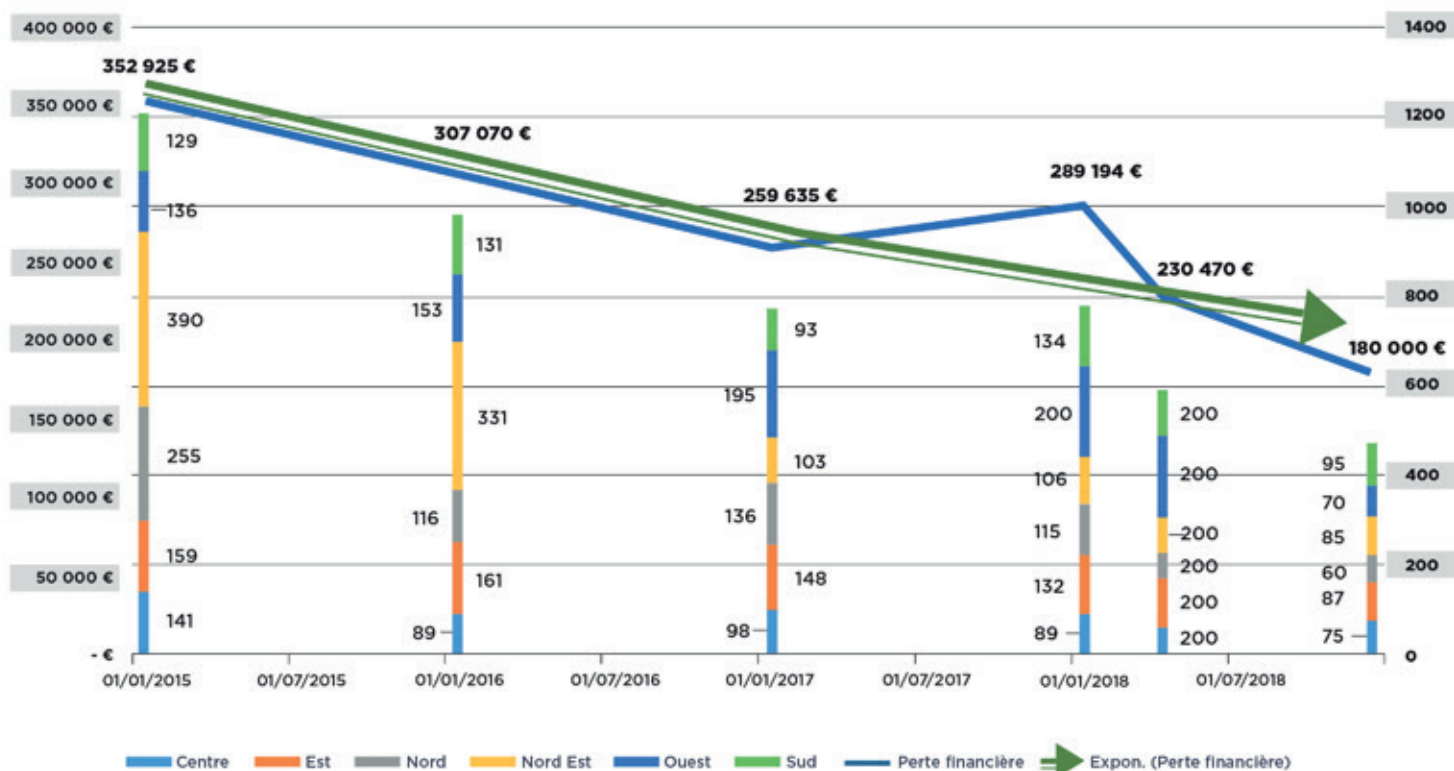
Ilot Boulogne **49**
 La Comédie **20**
 Salouel **49**
 Lecointe **17**
 Desmoulins **27**

AMÉLIORATION DE LA GESTION ET DE LA QUALITÉ DE SERVICE

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE GESTION PAR RAPPORT AUX LOYERS THÉORIQUES

	2014	2015	2016	2017
VACANCE coût de la vacance logements hors improductifs et hors charges	- 3 897 K€ 7,11 %	- 3 727 K€ 6,64 %	- 3 191 K€ 5,60 %	- 3 197 K€
IMPAYÉS créances douteuses	- 914 K€ 1,67 %	- 72K€ 0,13 %	- 453 K€ 0,81 %	- 640 K€
TOTAL	- 4 811 K€ 8,78 %	- 3 799 K€ 6,77 %	- 3 644 € 6,41%	- 3 837 €
		-21,03%	-24,26%	-20,25%

ÉVOLUTION DE LA VACANCE DES LOGEMENTS



AMÉLIORATION DE LA GESTION
ET DE LA QUALITÉ DE SERVICE SUITE

AMÉLIORER LA GESTION DE PROXIMITÉ

Plus de terrain



Plus de la moitié
des 290
collaborateurs
sont sur le terrain

Plus de qualité dans le domaine de la gestion de proximité



Mise en place
d'un **centre d'appel**

ACCUEIL

44 885 visites en 2017
1 visiteur toutes les 2 minutes

CENTRE D'APPELS

107 727 appels reçus en 2017
1 appel toutes les 1mn30
80% des appels répondus



VIDÉO PROTECTION

poursuite des installations et création d'un service de tranquillité résidentielle



Gestion différenciée des **espaces verts**





IMPACT ÉCONOMIQUE EN 2017

103 M€

▶ **FINANCEMENT
AUX ACTEURS ÉCONOMIQUES
72 M€**

TRAVAUX SUR LE PATRIMOINE 42,4 M€

DÉVELOPPEMENT 18,2 M€

PRESTATIONS ET ACHATS RÉCUPÉRABLES 11,3 M€

▶ **EMPLOIS DIRECTS ET EXTÉRIEURS
9,5 M€**

▶ **IMPÔTS, TAXES ET CHARGES SOCIALES
16,8 M€**

▶ **INTÉRÊTS FINANCIERS ET ASSURANCES
4,1 M€**



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017



1 rue du Général Frère
80084 Amiens Cedex 2
Tél. 03 22 54 50 00

www.opacamiens.net